

Facturation abonnés - mode de règlement de la première facture

Les prélèvements mensuels sont en cours de saisie suite à l'émission de la facture d'abonnement. Chaque abonné ayant envoyé son formulaire d'abonnement précisant ce choix de paiement recevra son calendrier de mensualisation accompagné d'une lettre d'information dans les prochains jours.

→ Contacts



Gérer votre compte sur internet
www.saurclient.fr



Service Clients
03 55 66 45 00 (prix d'un appel local)
Du lundi au vendredi de 8h à 18h



Dépannage 24h/24
03 55 66 45 01 (prix d'un appel local)



TSA 61162
92894 NANTERRE CEDEX 09

Je vous confirme que nous avons suspendu toutes les relances en cette période si particulière. Cela permet aussi à chacun d'avoir le temps nécessaire pour régler.

En complément, chaque abonné a la possibilité de créer son espace client sur www.saurclient.fr, les numéros de facture et référence client notées sur cette facture permettent cette création. Il peut alors régler par carte bancaire. Si un abonné rencontre une difficulté, nous faire un mail et nous le recontacterons.

